



AN **IHG**® HOTEL
WARSAW - MOKOTOW



KODEKS BEZPIECZEŃSTWA SANITARNEGO HOTELU HOLIDAY INN EXPRESS WARSAW – MOKOTOW

Podczas trwającej pandemii, zdrowie i bezpieczeństwo Gości oraz Pracowników jest naszym priorytetem. Utrzymanie Hotelu w nienaganej czystości jest dla nas w związku z tym najważniejsze.

Wprowadziliśmy zatem niniejszy Kodeks systematyzujący wszystkie działania, które podejmujemy w trosce o nasze wspólne dobro.

I RECEPCJA

1. Mierzmy temperaturę termometrem bezdotykowym wszystkim osobom przybywającym do Hotelu Gościom, a w przypadku gorączki i objawów choroby przyjęcie Gościa nie jest możliwe.
2. Personel hotelowy0 miejsca często dotykane takie jak: drzwi, klamki, blaty, poręcze, klawiatury, terminale płatnicze, elementy wyposażenia lobby i części ogólnodostępnych Hotelu.
3. Wprowadziliśmy ograniczenia liczby osób przebywających w lobby (w Recepcji oraz Barze) z zachowaniem bezpiecznej odległości pomiędzy oczekującymi osobami. Przy ladzie może przebywać tylko 1 osoba w danym momencie; zalecamy korzystanie z wind pojedynczo.
4. Czas przebywania Gościa przy Recepcji powinien być ograniczony do minimum - umożliwiamy opłacenie pobytu z góry online i rekomendujemy Express Check-out (aby otrzymać fakturę, należy przed dokonaniem płatności udostępnić Recepcji adres mailowy i dane do rachunku).
5. Istnieje możliwość weryfikacji rachunku hotelowego na ekranie telewizora w pokoju.
6. W Hotelu jest wyznaczone pomieszczenie, w którym można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.



II POKOJE HOTELOWE

7. Oprócz dokładnego sprzątnięcia każdego opuszczanego przez Gościa pokoju, w celu zapewnienia maksymalnej higieny sanitarnej, stosujemy staranną dezynfekcję z uwzględnieniem powierzchni narażonych na częsty dotyk takich jak: meble, blaty, klamki, przyciski, uchwyty, piloty, włączniki światła, telefon oraz dyspensery i sanitariaty oraz wietrzenie pomieszczeń.
8. Serwis w pokoju odbywa się na życzenie Gościa, podczas jego nieobecności. W celu uzgodnienia dogodnego terminu uprzejmie prosimy o kontakt z Recepcją.

9. W przypadku potrzeby wymiany ręczników/pościeli lub opróżnienia kosza na śmieci, prosimy o umieszczenie w/w w zawiązanej torbie na pranie, wystawienie na korytarz i kontakt z Recepcją.
10. W przypadku konieczności interwencji Pracownika Hotelu w pokoju gościnnym (pomoc z otwarciem sejfów/ naprawa usterki itp.), prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia możliwości udostępnienia pokoju personelowi tak, aby w czasie interwencji Gość znajdował się poza pokojem.
11. Ze względów higienicznych, niektóre elementy wyposażenia pokoju takie jak długopisy, notatniki, igielniki, czyściki do butów itp., są dostępne wyłącznie na życzenie.
12. Zwiększamy częstotliwość czyszczenia i dezynfekcji wyposażenia pokoju, w tym dywanu, filtra klimatyzacyjnego i wentylatorów.
13. Na życzenie Gościa zapewniamy bezpłatne zestawy ochronne – maseczki, rękawiczek ochronne i żele antybakteryjne.
14. W hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w pokojach osób nie będących Gośćmi Hotelu.

III EXPRESS CAFE & BAR

15. Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla Gości w strefie gastronomicznej.
16. Nasi Pracownicy są wyposażeni w maseczki, przyłbice ochronne oraz rękawiczki.
17. Wprowadziliśmy bezpieczne odległości pomiędzy stolikami.
18. Regularnie dezynfekujemy wyposażenie Baru po wizycie każdego Gościa.
19. Zamiast papierowego menu, wprowadziliśmy możliwość zapoznania się z kartą dań na stronie internetowej Hotelu: <https://hie-warsawmokatow.com/wp-content/uploads/2020/03/All-day-dining-menu-2.pdf> oraz na ekranie telewizora w pokoju.
20. Dania z menu barowego są serwowane w opcji na wynos. Mogą zostać zapakowane na życzenie w jednorazowe pojemniki ekologiczne i wydawane wraz z jednorazowymi sztuczkami przyjaznymi dla środowiska; na życzenie możliwa jest zamiana szklanek/ kubków na jednorazowe kubki papierowe.
21. Niektóre pozycje menu mogą być okresowo niedostępne.
22. Dla bezpieczeństwa, rekomendujemy telefoniczne zamawianie dań i odbiór przygotowanych posiłków w wyznaczonym czasie z Baru.
23. Śniadania są serwowane w formie zestawów, zawierających ciepłe produkty, zapakowanych na wynos. Dostępne są w dwóch wersjach do wyboru – wersja standardowa lub wegetariańska.

IV POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

24. Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk przy Recepcji, Barze i w toaletach.
25. Szczegółowo dezynfekujemy co godzinę powierzchnie narażone na częsty dotyk na terenie lobby, sal konferencyjnych, toalet publicznych, wind itp.
26. Oferujemy możliwość korzystania z sal konferencyjnych z zachowaniem zasady dystansu społecznego wynoszącego minimum 2 metry odległości między osobami.

V PRACOWNICY

27. Mierzymy temperaturę termometrem bezdotykowym każdemu Pracownikowi przychodzącemu do pracy oraz serwisantom firm zewnętrznych; w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych – nie mogą podjąć pracy.
28. Podczas kontaktu z Gośćmi obowiązkowo używamy środków ochrony osobistej.
29. Szkolimy Pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa wg zaleceń GIS i WHO.
30. W pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe, zachowujemy bezpieczną odległość wynoszącą 2 metry.
31. Systematycznie dezynfekujemy wyposażenie i zachowujemy wszelkie zasady higieny i bezpieczeństwa.

VI OGÓLNE

32. Prowadzimy kampanię informacyjną dla Gości dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności w czasie pandemii.
33. Stosujemy się do zaleceń GIS oraz WHO.
34. Kadra Kierownicza oraz dedykowany Inspektor Bezpieczeństwa Sanitarnego systematycznie kontroluje realizację niniejszego Kodeksu.

WAŻNE NUMERY KONTAKTOWE

- WSSE (Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Warszawie) godz. 7:45-15:00 – **22/ 620 37 19 wew. 500**
- Infolinia NFZ dla Covid-19 - **800 190 590**