



AN IHG® HOTEL

WARSAW - MOKOTOW



КОДЕКС САНИТАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ HOLIDAY INN EXPRESS WARSAW - МОКОТУВ

Во время продолжающейся пандемии, здоровье и безопасность наших гостей и сотрудников являются нашим приоритетом!

В наши стандарты уборки всегда входила глубокая очистка с использованием медицинских дезинфицирующих средств. Соблюдая советы Всемирной организации здравоохранения и Центра по контролю за заболеваниями (Национальный институт общественного здравоохранения США), мы расширили наши процедуры, включив дополнительную глубокую очистку поверхностей подверженных частому касанию, социальное дистанцирование, а также изменения в способах доставки еды и напитков в номера для обеспечения безопасности и защиты гостей.

I. РЕСЕПШН

1. Мы измеряем температуру каждого гостя и сотрудника, прибывающего в отель, бесконтактным способом. При повышенной температуре тела и появлении симптомов болезни вход в отель невозможен.
2. Персонал отеля, а также наши поставщики обязаны использовать средства индивидуальной защиты.
3. Мы предоставляем дезинфицирующее средство для рук в вестибюле.
4. Мы систематически дезинфицируем такие сенсорные поверхности, как: двери, ручки, столешницы, поручни, клавиатуры, платежные терминалы и другие элементы оборудования в холле и общественных зонах отеля.
5. Мы ограничили количество людей, находящихся в холле (на стойке регистрации и в баре), также введена обязанность соблюдения безопасной дистанции между ожидающими людьми. Только 1 человек может находиться у стойки; мы рекомендуем использовать лифт индивидуально.
6. Время, проводимое на ресепшене, должно быть минимизировано - у нас присутствует услуга онлайн-оплаты заранее, также мы рекомендуем экспресс-освобождение номера (чтобы получить счет, укажите на ресепшн адрес электронной почты и платежные реквизиты для совершения платежа).
7. Счет за гостиницу можно проверить на экране телевизора в номере.
8. В гостинице есть специально отведенный номер, в котором человек может временно изолироваться в случае проявления симптомов.



II. РЕСЕПШН

9. Помимо тщательной уборки каждой комнаты после предыдущих гостей, мы тщательно дезинфицируем все поверхности, подверженные воздействию, например: мебель, столешницы, кнопки, ручки, пульты дистанционного управления, выключатели света, телефоны, диспенсеры и санитарные узлы, также мы регулярно проветриваем помещения для обеспечения максимальной гигиены.
10. Обслуживание осуществляется только по запросу гостей во время их отсутствия в номере. Если вы хотите, чтобы ваш номер убрали, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации, чтобы назначить услугу.

11. В случае необходимости нового набора полотенец/постельного белья или для выгрузки мусора, просим положить белье в завязанный мешок для стирки, поставить его перед дверью и обратиться на ресепшн отеля.
12. Если Сотруднику отеля необходимо посетить гостевую комнату (например: чтобы помочь открыть сейф), пожалуйста, свяжитесь с администрацией, чтобы определить, в какое время вы будете вне номера, чтобы сотрудники могли войти.
13. Из соображений гигиены некоторые удобства в номере, такие как ручки, записные книжки, игольницы, средства для чистки обуви и т. д., были удалены из номеров, но остаются доступными по запросу.
14. Мы увеличили частоту чистки и дезинфекции ковров, фильтров кондиционеров и вентиляторов.
15. По запросу предоставляется набор из маски для лица, перчаток и дезинфицирующего средства.
16. Посещение номеров лицами, не зарегистрированными в отеле, запрещено.

III. ЭКСПРЕСС КАФЕ И БАР

17. Дезинфицирующее средство для рук можно приобрести в баре.
18. Наши сотрудники оснащены средствами индивидуальной защиты.
19. Мы установили соответствующее безопасное расстояние между столами.
20. Оборудование бара дезинфицируется после каждого посещения гостя.
21. Убраны бумажные карточки меню, меню доступно на ТВ в номере и на сайте отеля: <https://hie-warsawmokotow.com/wp-content/uploads/2020/03/All-day-dining-menu-2.pdf>
22. По запросу посуда может быть упакована в одноразовую герметичную экологичную тару с одноразовой экологически чистой посудой. Столовые приборы, стаканы/чашки можно заменить одноразовыми бумажными.
23. Некоторые пункты меню могут быть временно недоступны.
24. В целях безопасности рекомендуем оформлять заказы по телефону и забирать их прямо из бара в назначенное время.
25. Мы ввели буфет для завтрака, который обслуживает сопровождающий. Также возможен заказ предварительно упакованного набора. Такой набор доступен в 2-х вариантах- стандартном или веганском.

IV. ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА

26. Дезинфицирующее средство для рук можно получить на стойке регистрации, в баре и в туалете.
27. Каждый час мы тщательно дезинфицируем поверхности в холле, конференц-залах, общественных туалеты, лифты и т. д.
28. Можно пользоваться конференц-залами, соблюдая правило 2-х метрового расстояния между гостями.

V. СОТРУДНИКИ

29. Мы измеряем температуру каждого сотрудника и подрядчика бесконтактным термометром. В случае лихорадки и симптомы болезни - им нельзя начинать смену.
30. Мы используем средства индивидуальной защиты при контакте с гостем.
31. Мы обучаем Сотрудников соблюдать меры безопасности, рекомендованные GIS и ВОЗ.
32. По возможности соблюдаем безопасную дистанцию в 2 метра в офисах.
33. Мы систематически дезинфицируем оборудование и соблюдаем все правила гигиены и безопасности.

VI. ОБЩЕЕ

34. Мы проводим информационную кампанию для гостей об особых мерах предосторожности во время пандемии.
35. Мы следуем рекомендациям GIS и ВОЗ.
36. Руководство отеля и назначенный инспектор по санитарной безопасности будут контролировать выполнение данного кодекса ежедневно.

VII. ВАЖНЫЕ КОНТАКТНЫЕ НОМЕРА:

37. СЭС (Санитарно-эпидемиологическая станция в Варшаве), с 7:45-15:00- 22/620 37 19
38. расширение 500
39. Горячая линия коронавирусной инфекции (Народный фонд здоровья)- 800 190 590