



AN IHG® HOTEL

WARSAW - MOKOTOW

GESUNDHEITSSICHERHEITSKODEX

HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS WARSAW – MOKOTOW

Während einer andauernden Pandemie ist die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter unsere Priorität. Die Aufrechterhaltung des Hotels in tadelloser Sauberkeit ist daher für uns von größter Bedeutung.

Deshalb haben wir diesen Kodex eingeführt, der alle Maßnahmen systematisiert, die wir im Interesse unseres Gemeinwohls ergreifen

I REZEPTION

1. Wir messen die Temperatur mit einem berührungslosen Thermometer für alle Personen, die zu den Hotelgästen kommen, und im Falle von Fieber und Krankheitssymptomen ist es nicht möglich, Gäste zu empfangen.
2. das Hotelpersonal und die Lieferanten persönliche Schutzausrüstung verwenden.
3. Wir stellen Flüssigkeit zur Händedesinfektion im Lobbybereich zur Verfügung.
4. Wir desinfizieren systematisch häufig berührte Stellen wie: Türen, Griffe, Oberteile, Handläufe, Tastaturen, Zahlungsterminals, Lobby-Ausrüstung und öffentliche Teile des Hotels.
5. Wir haben Beschränkungen für die Anzahl der Personen eingeführt, die sich in der Lobby (am Empfang und an der Bar) aufhalten, wobei wir einen Sicherheitsabstand zwischen den wartenden Personen einhalten. Es kann sich immer nur 1 Person gleichzeitig am Schalter aufhalten; wir empfehlen, die Aufzüge einzeln zu benutzen.
6. Die Aufenthaltsdauer des Gastes an der Rezeption sollte auf ein Minimum beschränkt werden - wir erlauben dem Gast, seinen Aufenthalt im Voraus online zu bezahlen und empfehlen den Express-Check-out (um eine Rechnung zu erhalten, sollten die E-Mail-Adresse und die Rechnungsdetails der Rezeption vor der Zahlung zur Verfügung gestellt werden).
7. Es ist möglich, die Hotelrechnung auf dem Fernsehschirm im Zimmer zu überprüfen.
8. Im Hotel gibt es einen ausgewiesenen Raum, in dem Sie die Person im Falle von Symptomen vorübergehend isolieren können.



II HOTELZIMMER

1. Abgesehen von einer gründlichen Reinigung jedes Zimmers, das der Gast verlässt, wenden wir, um eine maximale sanitäre Hygiene zu gewährleisten, eine sorgfältige Desinfektion an, wobei wir die Oberflächen berücksichtigen, die häufigen Berührungen ausgesetzt sind, wie z.B.: Möbel, Arbeitsplatten, Griffe, Knöpfe, Griffe, Fernbedienungen, Lichtschalter, Telefon und Spender und sanitäre Einrichtungen sowie die Belüftung der Räume.
2. Der Service im Zimmer findet auf Wunsch des Gastes während seiner Abwesenheit statt. Um einen passenden Termin zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
3. Wenn Sie Handtücher/Wäsche wechseln oder den Mülleimer leeren müssen, legen Sie bitte die oben genannten Gegenstände in einen gebundenen Wäschesack, stellen Sie ihn in den Flur und wenden Sie sich an die Rezeption.
4. Im Falle der Notwendigkeit eines Eingreifens des Hotelmitarbeiters im Gästezimmer (Hilfe beim Öffnen des Safes/Störungsbehebung usw.) wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um die Möglichkeit zu klären,

das Zimmer dem Personal zur Verfügung zu stellen, damit sich der Gast während des Eingriffs außerhalb des Zimmers befindet.

5. Aus hygienischen Gründen ist ein Teil der Raumausstattung wie Stifte, Notizbücher, Nadelstifte, Schuhreiniger etc. nur auf Anfrage erhältlich.

6. Wir erhöhen die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion der Raumausstattung, einschließlich Teppichboden, Klimaanlagefilter und Ventilatoren.

7. Auf Anfrage stellen wir kostenlos Schutzsets - Masken, Schutzhandschuhe und antibakterielle Gele - zur Verfügung.

8. Im Hotel ist es absolut verboten, in Zimmern von Personen zu übernachten, die nicht Gäste des Hotels sind.

III EXPRESS CAFE & BAR

1. Wir stellen Händedesinfektionsflüssigkeit für Gäste im Gastronomiebereich zur Verfügung.

2. Unsere Mitarbeiter sind mit Masken, Schutzvisieren und Handschuhen ausgestattet.

3. wir haben Sicherheitsabstände zwischen den Tischen eingeführt.

4. Wir desinfizieren die Barausrüstung regelmäßig nach jedem Besuch eines Gastes.

5. Anstelle eines Papiermenüs haben wir die Möglichkeit eingeführt, das Menü auf der Website des Hotels zu lesen: <https://hie-warsawmokotow.com/wp-content/uploads/2020/03/All-day-dining-menu-2.pdf> und auf dem Fernschirmschirm im Zimmer.

6. Geschirr kann auf Wunsch in ökologische Einwegbehälter verpackt und auf umweltfreundliches Einwegbesteck verzichtet werden; auf Wunsch ist es möglich, Gläser / Becher in Einweg-Papierbecher umzutauschen.

7. Einige Menüpunkte können periodisch nicht verfügbar sein.

8. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, Mahlzeiten telefonisch zu bestellen und zubereitete Mahlzeiten pünktlich an der Bar abzuholen.

9. Das Frühstück wird als Buffet serviert. Es ist auch möglich, ein verpacktes Set - Standard oder vegetarische Version - zu bestellen.

IV GEMEINSCHAFTSRÄUME

1. Wir stellen an der Rezeption, der Bar und den Toiletten ein Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.

2. Wir desinfizieren stündlich Oberflächen, die häufigem Kontakt in der Lobby, in Konferenzräumen, öffentlichen Toiletten, Aufzügen usw. ausgesetzt sind, bis ins Detail.

3. Wir bieten die Möglichkeit, die Konferenzräume nach dem Prinzip des sozialen Abstands von mindestens 2 Metern zwischen den Personen zu nutzen.

V MITARBEITER

1. Wir messen die Temperatur mit einem berührungslosen Thermometer für jeden Mitarbeiter, der zur Arbeit kommt, und für Servicetechniker von Fremdfirmen; im Falle eines subfebrilen Zustands und von Symptomen - können sie die Arbeit nicht aufnehmen.

2. Wir verwenden bei der Kontaktaufnahme mit unseren Gästen persönliche Schutzausrüstung verwenden.

3. Wir ausbilden die Mitarbeiter in der Einhaltung spezieller Sicherheitsmaßnahmen gemäß den Empfehlungen des GIS und der WHO.

4. Nach Möglichkeit, halten wir in den Räumen einen Sicherheitsabstand von 2 Metern ein.

5. Wir desinfizieren die Geräte systematisch und halten alle Hygiene- und Sicherheitsregeln ein.

VI ALLGEMEINES

1. Wir führen eine Informationskampagne für unsere Gäste über besondere Vorsichtsmaßnahmen bei einer Pandemie durch.

2 Wir folgen den Empfehlungen von GIS und WHO.

3. Das Führungspersonal und der engagierte Inspektor für sanitäre Sicherheit überprüfen systematisch die Umsetzung dieses Kodex.

WICHTIGE KONTAKTNUMMERN

- WSSE (Sanitäre und epidemiologische Station in Warschau) 7:45-15:00 - **22/ 620 37 19 interne Nummer: 500**

- NFZ-Hotline für Covid-19 - **800 190 590**