



AN IHG® HOTEL

WARSAW - MOKOTOW

Правила отеля

Добро пожаловать в Holiday Express Warsaw- Mokotow!

Мы сделаем все возможное, чтобы обеспечить Вам самое приятное пребывание.

Просим Вас ознакомиться со следующими правилами, которые обеспечат Вам спокойное и безопасное пребывание:

1. Как только вы начали ваше пребывание в отеле, вы соглашаетесь соблюдать данные правила.
2. Администраторами личных данных являются: IHG HOTELS Ltd, Broadwater Park, Denham, Buckinghamshire, UB9 5HR UK and HIE Warszawa Mokotów Sp. z o.o. Pl. Konesera 6 lok. B2, 03-736 Warsaw.
3. Информацию на обработку персональных данных можно найти перейдя по следующим ссылкам:
 - для IHG: https://www.ihg.com/content/gb/en/customer-care/privacy_statement#9
 - для HIE Варшава, Мокотув: <https://hie-warsawmokotow.com/polityka-prywatnosci/>
4. Контактные данные по вопросам защиты персональных данных:
 - для IHG: privacyoffice@ihg.com.
 - для HIE Варшава, Мокотув: pp@hie-warsawmokotow.com.
5. Отель является частью Intercontinental Hotels Group, и передает персональные данные гостей в главный офис.
6. Все внутренние и внешние участки отеля круглосуточно находятся под видеонаблюдением. Записанные видеофайлы хранятся 30 дней.
7. Во время регистрации, гость обязан предоставить ресепшионисту действующий документ с фотографией, подтверждающий личность.
8. Ресепшионист имеет право отказать в регистрации, без объяснения причин.
9. Каждый гость обязан подписать регистрационный бланк во время регистрации.
10. Ресепшионисту запрещено оставлять документ подтверждающий личность- данный документ немедленно возвращается владельцу после завершения регистрации.
11. Время заселения начинается в 15:00 дня, время выселения заканчивается в 00:00 ночи.
12. Завтрак подается в лобби:
 - Пн-Пт 6:00-10:00
 - Сб-Вс 7:00-11:00
13. Если гость не уточнил длительность пребывания, предполагается, что номер арендован на один день.

14. В случае, если гость желает продлить пребывание указанное при бронировании, он должен сообщить об этом ресепшенисту ДО 9:00 утра последнего дня. Решение будет зависеть от условий доступности данного номера.
15. В случае, если гость оставил свой багаж или продолжает пребывание в номере после 00:00 в день выселения не оповестив ресепшн, засчитывается как продолжение пребывания. Отель может взимать плату за последующую ночь в соответствии с ценами, действующими в этот день.
16. Гость, арендующий номер не может передать комнату другим личностям, даже если день, за который он заплатил, не истек.
17. Гость обязан соблюдать спокойные часы с 22:00 до 6:00 утра следующего дня. В течении данного времени лицо, проживающее в помещении, обязано вести себя таким образом, чтобы не предоставлять неудобства другим гостям.
18. Посетители и гости, не проживающие в отеле, могут находиться в вашем номере с 7:00 до 22:00 часов. После 22:00 взимается дополнительная плата за гостей согласно текущего прайс-листа. Посетители, проживающие в номере несут личную ответственность за гостя.
19. Дети до 13 лет должны сопровождаться взрослыми в течении всего пребывания. Законные опекуны несут ответственность за поведение детей, включая ущерб, который они нанесли.
20. В соответствии с законом от 8 апреля 2010 г. об охране здоровья от последствия употребления табака и табачных изделий и Закон о государственной санитарной инспекции (Законодательный вестник №81, пункт 529)- курение табачных изделий, а также использование электронных сигарет строго запрещено. Невыполнение требований приводит к штрафу в размере 500 PLN.
21. Гость будет нести ответственность за любое загрязнение/разрушение собственности отеля вызванной им/ей или его/ее гостем. Данная плата будет оценена техническими экспертизами- мин. 250 PLN; если номер нуждается в полном ремонте, плата будет добавлена в соответствии с количеством дней, потраченных на ремонт.
22. Следуя пожарной безопасности, запрещается использовать любые нагреватели и другие электрические устройства, которые не являются частью оборудования в гостиничных номерах и местах общего пользования. Данное правило не применяется к зарядным устройствам, компьютерным источникам питания. Также запрещено использовать открытый огонь в любом виде в гостиничных номерах и местах общего пользования.
23. Покидая комнату, гость всегда должен быть уверен в том, что дверь заперта должным образом.
24. Ответственность отеля за утрату или повреждения личного имущества гостей регулируется положением ст. 847-849 К. С. Ответственность отеля ограничена, если эти предметы не хранятся на стойке регистрации. Отель имеет право отказать в хранении оружия и других предметов, которые могут угрожать общественной безопасности, денег, ценных бумаг, ценностей и предметов научного и художественного характера, также как и предметов, занимающих слишком много места. Отель не несет ответственность за предметы, хранящиеся в сейфе номера.
25. Гость должен немедленно сообщить на ресепшн о любых замеченных повреждениях и потерях.
26. Гость должен хранить свой багаж в своем номере или в специально отведенном для этого помещении.
27. Любые личные принадлежности, забытые в номере, будут отправлены на указанный адрес. Оплата производится гостем. Любая оставленная либо потерянная вещь, будет храниться в течении трех месяцев(любые ценности- шесть месяцев), далее,

отправляются на благотворительность либо ,будут утилизированы. Отель не хранит еду и скоропортящиеся предметы.

28. В случае несоблюдения данных правил, отель может отказать в предоставлении сервиса лицам, нарушающих правила отеля. Гость обязан незамедлительно выполнить приказы персонала гостиницы, произвести расчет за предыдущие услуги, оплатить любые убытки и покинуть помещение отеля.

29. Отель может отказать в приеме гостя, который грубо нарушил правила во время предыдущего пребывания, нанес ущерб любому гостю или сотруднику, имуществу отеля, либо нарушил покой.

30. Оставляя машину на парковочной зоне отеля, гость автоматически соглашается с правилами и оплатами паркинга.

31. Отель принимает домашних животных до 25 килограмм; ежедневная плата 100 PLN.

32. Отель предоставляет услуги в соответствии своих стандартов. В случае сомнений относительно качества услуг, просим сообщить об этом на ресепшн.

33. Отель обязан обеспечить безопасное пребывание гостей и хранить всю информацию относительно гостей конфиденциально.

**Данные правила действуют с 18 мая 2020 года до неопределенного времени.
Желаем Вам приятного пребывания!**