



AN IHG® HOTEL

WARSAW - MOKOTOW

HOTELREGLEMENT

**Herzlich willkommen im Holiday Inn Express Warschau - Mokotow !
Wir werden alle Anstrengungen unternehmen, damit Ihr Besuch bei uns ein Erfolg wird.**

Bitte machen bekannt Sie mit den folgenden Regeln vertraut, deren Verhalten es uns ermöglicht, einen friedlichen und sicheren Aufenthalt zu gewährleisten:

1. Der Beginn Ihres Aufenthaltes im Hotel kommt der Annahme der Bestimmungen dieses Reglements gleich.
2. Die Mitverwalter der persönlichen Daten sind IHG HOTELS LIMITED, Broadwater Park, Denham, Buckinghamshire, UB9 5HR UK und HIE Warszawa Mokotów Sp.z o.o. Pl. Konesera 6 lok B2, 03-736 Warschau.
3. Informationen über die Regeln der Verarbeitung der persönlichen Daten der Gäste finden Sie hier:
 - für IHG: https://www.ihg.com/content/de/de/customer-care/privacy_statement#9.
 - für HIE Warszawa Mokotów Sp. z o.o. : <https://hie-warsawmokotow.com/de/datenschutz-bestimmungen/>
4. Im Falle von Datenschutzfragen werden die Adressen verwendet, um uns zu kontaktieren:
 - für das IHG: [mailto: privacyoffice@ihg.com](mailto:privacyoffice@ihg.com)
 - für HIE Warszawa Mokotów Sp. z o.o.: pp@hie-warsawmokotow.com
5. Das Hotel gehört zur IHG-Hotelgruppe und übermittelt personenbezogene Daten seiner Gäste an die Geschäftsstelle.
6. Der interne und externe Bereich des Hotels überwacht wird. Die aus der Überwachung gewonnenen Daten werden 30 Tage lang gespeichert.
7. Bei der Anmeldung ist der Gast verpflichtet, dem Empfangsmitarbeiter ein gültiges Dokument mit einem Foto vorzulegen, das seine Identität bestätigt. Im Falle der Weigerung, das Dokument vorzuzeigen, hat das Empfangspersonal das Recht, die Herausgabe des Zimmerschlüssels zu verweigern und den Hotelvertrag abzuschließen.
8. Der Rezeptionist hat das Recht, die Anmeldung des Gastes ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
9. Gast ist verpflichtet, die Registrierungskarte handschriftlich zu unterschreiben.

10. Der Rezeptionist darf den Personalausweis des Gastes nicht behalten - er wird unmittelbar nach Ausfüllen der Registrierungskarte zurückgegeben.
11. Das Hotelzimmer wird für Tage gemietet. Der Hoteltag dauert von 15:00 Uhr am Tag der Anmietung bis 12:00 Uhr am nächsten Tag.
12. Das Frühstück wird während der Öffnungszeiten in der Lobby serviert:
 - unter der Woche 6:00 - 10:00
 - an Wochenenden 7:00 - 11:00
13. Wenn ein Gast, der ein Zimmer mietet, die Zeit seines Aufenthalts nicht angibt, wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für 1 Tag gemietet wird.
14. Falls der Gast den Aufenthalt über den in der Reservierung angegebenen Zeitraum hinaus verlängern möchte, muss er dies der Rezeption bis 9.00 Uhr des Tages, an dem die Mietdauer des Zimmers abläuft, mitteilen. Das Hotel berücksichtigt den Wunsch, den Aufenthalt zu verlängern, vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Zimmern.
15. Das Verlassen des Gepäcks oder der Aufenthalt im Zimmer nach 12:00 Uhr am Abreisetag ohne vorherige Mitteilung an die Rezeption wird als automatische Verlängerung Ihres Aufenthalts behandelt. Das Hotel kann die Zimmermiete für den nächsten Tag zu den an diesem Tag gültigen Preisen in Rechnung stellen.
16. Der Gast, der das Zimmer mietet, kann das Zimmer nicht auf andere Personen übertragen, auch wenn der Tag, für den er die Gebühr bezahlt hat, noch nicht verstrichen ist.
17. Das Hotel unterliegt der nächtlichen Stille von 22:00 bis 6:00 Uhr. Während diese Stunden sind die Gäste und Personen, die die Dienstleistungen des Hotels in Anspruch nehmen, verpflichtet, sich so zu verhalten, dass die Ruhe der anderen im Hotel wohnenden Personen nicht gestört wird.
18. Nicht angemeldete Personen können von 7:00 bis 22:00 Uhr im Hotelzimmer übernachten. Der Aufenthalt von nicht angemeldeten Personen im Gästezimmer nach 22:00 Uhr kommt der Zustimmung des Vermieters zur bezahlten Unterbringung dieser Personen im Zimmer gleich. Die Unterbringung erfolgt nach dem Preis für ein Zusatzbett für eine erwachsene Person gemäß der aktuell gültigen Preisliste. Besucher bleiben in den Zimmern auf alleinige Verantwortung des Gastes.
19. Kinder unter 13 Jahren müssen während ihres gesamten Aufenthalts im Hotel unter ständiger Betreuung und Aufsicht von Erwachsenen stehen. Die Erziehungsberechtigten sind für das Verhalten der Kinder verantwortlich, auch für den von ihnen angerichteten Schaden.
20. In den Räumlichkeiten des Hotels, einschließlich der Hotelzimmer, besteht gemäß dem Gesetz vom 8. April 2010 über den Gesundheitsschutz vor den Folgen des Konsums von Tabak und Tabakwaren und dem Gesetz der Staatlichen Sanitärinspektion (Dz. U. Nr. 81, Pos. 529) - ein vollständiges Rauchverbot für Zigaretten und Tabakwaren. Ein Verstoß gegen dieses Verbot ist gleichbedeutend mit der Zustimmung des Vermieters des Gästezimmers, die Kosten für eine Sondergebühr - 500 PLN - zu übernehmen.
21. Der Gast trägt die volle materielle und rechtliche Verantwortung für jede Art von Verschmutzung/Zerstörung des Hoteleigentums, die auf sein Verschulden zurückzuführen ist. Die Gebühr wird auf der Grundlage der technischen Expertise geschätzt - min. 250 PLN; wenn der Raum für die Zeit der Reparatur außer Betrieb genommen werden muss, wird eine Gebühr in Höhe des Tagespreises x entsprechende Anzahl von Tagen erhoben.
22. Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, in den Zimmern und anderen Hotelzimmern Heizungen und andere elektrische Geräte zu verwenden, die keine Geräte darstellen. Dies gilt nicht für Ladegeräte und Stromversorgungen für RTV- und Computergeräte. Es ist auch verboten, in den Hotelzimmern und anderen Räumen offenes Feuer jeglicher Art zu

- verwenden. Im Gefahrenfall ist der Gast verpflichtet, den Anweisungen des Hotelpersonals und der Rettungsdienste Folge zu leisten (einschließlich Evakuierungs-/Umzugsbefehl).
23. Beim Verlassen des Zimmers sollte sich der Gast immer vergewissern, dass die Tür richtig geschlossen ist.
 24. Die Haftung des Hotels für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die der Gast in das Hotel mitbringt, richtet sich nach den Bestimmungen der Art. 846-849 Zivilgesetzbuch. Die Haftung des Hotels ist beschränkt, wenn die Gegenstände nicht an der Rezeption hinterlegt werden. Das Hotel hat das Recht, die Annahme von Waffen und anderen Gegenständen zu verweigern, die die öffentliche Sicherheit, Geld, Wertpapiere, Wertsachen und Gegenstände von wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert bedrohen und zu viel Platz beanspruchen. Das Hotel ist nicht verantwortlich für Gegenstände, die im Zimmersafe aufbewahrt werden.
 25. Der Gast sollte die Rezeption unverzüglich über festgestellte Schäden, Zerstörung oder Verlust informieren.
 26. Der Gast sollte sein Gepäck im Zimmer oder an einem dafür vorgesehenen Ort aufbewahren.
 27. Persönliche Gegenstände, die der abreisende Gast im Zimmer zurücklässt, werden auf seine Kosten an die angegebene Adresse geschickt. In Ermangelung einer Disposition, lagert das Hotel diese Gegenstände für 3 Monate (wertvoll - 6 Monate) und gibt sie dann der Wohlfahrt oder entsorgt sie. Das Hotel lagert keine Lebensmittel oder Medikamente.
 28. Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses Reglements kann das Hotel demjenigen, der gegen die Bestimmungen dieses Reglements verstößt, die Erbringung weiterer Dienstleistungen verweigern. Eine solche Person ist verpflichtet, sich unverzüglich an die Personalordnung des Hotels zu halten, die bisher erbrachten Leistungen zu bezahlen, für eventuell entstandene Schäden aufzukommen und die Räumlichkeiten des Hotels zu verlassen.
 29. Das Hotel kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der bei einem früheren Aufenthalt grob gegen die Bestimmungen verstoßen hat, den Gästen, Angestellten oder dem Hoteleigentum oder den Gästen Schaden zugefügt oder anderweitig den Frieden im Hotel gestört hat.
 30. Das Abstellen eines Autos auf dem Parkplatz oder in der Hotelgarage ist gleichbedeutend mit der Anerkennung der Parkordnung und der Parkgebühr.
 31. Das Hotel nimmt Gäste auf, die mit Tieren bis zu 25 kg; die Gebühr pro Tag beträgt 100 PLN.
 32. Das Hotel bietet Dienstleistungen gemäß seinem Standard an. Falls es Vorbehalte bezüglich der Qualität der Dienstleistungen gibt, wird der Gast gebeten, diese sofort an der Rezeption zu melden.
 33. Das Hotel ist verpflichtet, die Sicherheit des Aufenthalts zu gewährleisten und alle Informationen über die Gäste vertraulich zu behandeln.

Dieses Hotelreglement ist ab 18. Mai 2020 für unbestimmte Zeit gültig.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!